

LEF Dyslexie

Privacy- en cookiestatement, versie 30 September 2019

Voor u ligt het privacy- en cookiestatement van LEF DYSLEXIE. Dit privacy- en cookiestatement is van toepassing op zowel alle bezoeken aan en het gebruik van deze website als op alle informatie en gegevens die op of door middel van deze website worden aangeboden als op alle producten en activiteiten van LEF DYSLEXIE. Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij zijn te bereiken op:

Post-/Vestigingsadres : Oranje Nassaulaan 19A
Postcode : 5211 AT
Plaats : 's-Hertogenbosch
KvK nr. : 74663240
E-mailadres : leoniek@lefdyslexie.nl

LEF Dyslexie is een eenmanszaak die persoonsgegevens verwerkt. Zij vindt het zeer belangrijk dat deze verwerking op een rechtmatige, behoorlijke, veilige en transparante wijze plaatsvindt. In dit privacy- en cookiestatement informeren wij je hoe LEF DYSLEXIE jouw persoonsgegevens gebruikt en kan verwerken en welke rechten jij als betrokkene hebt.

Daarmee geven wij aan dat we voldoen aan de verplichtingen uit de privacywet, de Verordening 2017/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens: Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "de AVG") als ook aan de Telecommunicatiewet en Cookiewet (tezamen de e-Privacyverordening).

LEF DYSLEXIE respecteert de privacy van alle klanten, abonnees, betrokkenen evenals van de bezoekers van de website (<https://www.lefdyslexie.nl> en <https://www.lefdyslexie.com>).

Wij zorgen er verder voor dat de persoonlijke informatie die wij van u ontvangen, vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld en goed wordt beveiligd zodat ze niet zomaar in verkeerde handen kunnen vallen.

Het komt echter wel voor dat we gegevens delen met anderen (boekhouder, nieuwsbriefaanbieder of hostingpartij), omdat zij ons ondersteunen in de bedrijfsvoering.

Dit privacy- en cookiestatement is uitsluitend van toepassing op de producten van LEF DYSLEXIE. Wees u er dus van bewust dat LEF DYSLEXIE niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder, een 'waakhond' ter bescherming van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de AP, verwijst LEF DYSLEXIE u naar de website van de AP: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Informatie en aansprakelijkheid

Op deze website stelt LEF Dyslexie gegevens beschikbaar met als doel het verstrekken van informatie. Hoewel met de grootst mogelijke zorgvuldigheid gelet wordt op de juistheid en de volledigheid van de op de internetsite verstrekte gegevens en informatie, garandeert dit niet dat deze gegevens en informatie vrij zijn van fouten of onvolkomenheden. LEF Dyslexie aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website.



Auteursrecht en intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht op deze website berust bij LEF Dyslexie of bij derden, die met toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan LEF Dyslexie. LEF Dyslexie behoudt zich het recht voor deze disclaimer naar eigen inzicht te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd en zijn met onmiddellijke ingang van kracht.

Persoonsgegevens die LEF DYSLEXIE KAN Verzamelen

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die LEF DYSLEXIE van u kan verwerken, afhankelijk van de situatie:

1. Uw voor- en achternaam;
2. Uw adresgegevens;
3. Uw telefoonnummer;
4. Uw geslacht;
5. Uw e-mailadres;
6. Uw aanbeveling;
7. Uw bankrekeningnummer;
8. Uw IP-adres;
9. Uw locatiegegevens;
10. Gegevens over uw activiteiten op onze website;
11. Gegevens over uw surfgedrag;
12. Internetbrowser en apparaat type;
13. Overige persoonsgegevens die u actief versterkt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoon/Skype gesprek).

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

LEF DYSLEXIE verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van klanten, websitebezoekers of andere betrokkenen.

Kinderen

LEF DYSLEXIE heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. We raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via leoniek@lefdyslexie.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Voor het verwerken van persoonsgegevens moet LEF DYSLEXIE doelen hebben bepaald. Wij kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van producten en/of diensten van LEF DYSLEXIE en/of omdat u deze persoonsgegevens zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier of het inschrijven voor de nieuwsbrief) aan LEF DYSLEXIE verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking moeten gerechtvaardigd zijn. Daarvoor zijn er in de AVG zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

1. Het algemeen belang;
2. Het gerechtvaardigd belang;
3. Vitale belangen;
4. Op basis van een overeenkomst;



5. Op basis van een wettelijke plicht;
6. Op basis van toestemming.

Bij ieder doel moet LEF DYSLEXIE een grondslag hebben om persoonsgegevens te verwerken. In onderstaande tabel geven we de doelen weer:

	Doel	Grondslag
1	Voor het afhandelen van uw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2	Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame en het gericht adverteren	Omdat u toestemming hiervoor hebt gegeven
3	Om contact met u te kunnen opnemen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4	Om u te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtvaardigd belang
5	Om producten of diensten te leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6	LEF DYSLEXIE verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
7	Voor het verwerken van uw reacties onder een blogpost op onze website of op een van de social media kanalen	Gerechtvaardigd belang
8	Voor het gericht toepassen van sponsored campagnes	Omdat u hiervoor (aan Facebook) toestemming heeft gegeven
9	Om uw aanbeveling op de website te kunnen plaatsen	Omdat u hiervoor toestemming heeft gegeven

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (profilering) over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of –systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van LEF DYSLEXIE) tussen zit.

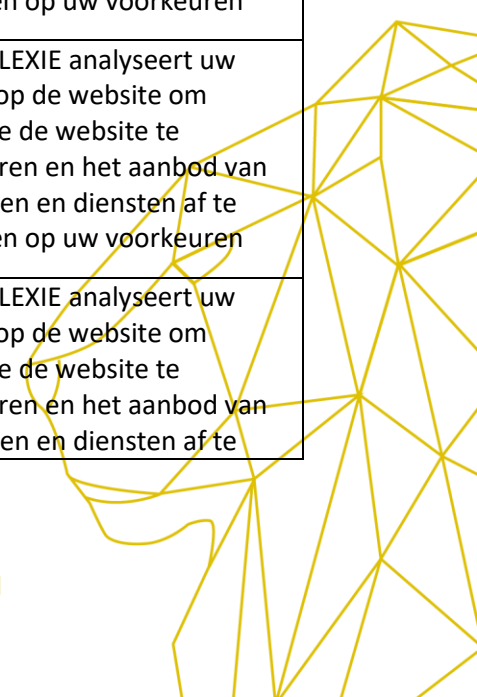
Hoelang uw gegevens bewaard worden

LEF DYSLEXIE bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Van de genoemde persoonsgegevens onder het kopje 'Persoonsgegevens die LEF DYSLEXIE kan verzamelen' geven wij hieronder aan hoe lang wij deze bewaren:

	Persoonsgegevens	Termijn of Richtlijn (als termijn niet op voorhand te zeggen is)	Reden
1	Uw voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat wij eventuele gegevens van u terug kunnen vinden
2	Uw adresgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat wij eventuele gegevens van u terug kunnen vinden

3	Uw telefoonnummer	Zolang u actief klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat wij eventuele gegevens van u terug kunnen vinden of contact met u kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
4	Uw geslacht	Zolang u actief klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Voor de aanhef
5	Uw e-mailadres	Zolang u ingeschreven staat voor het ontvangen van onze nieuwsbrief	Zodat wij u kunnen informeren of contact met u kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
6	Uw aanbeveling	Zolang u de toestemming niet heeft ingetrokken	Zodat onze producten en diensten door klanten worden aanbevolen op onze website
7	Uw bankrekeningnummer	Zolang u actief klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat wij geld kunnen terugstorten, indien u gebruik maakt van de 30-dagen garantietermijn
8	Uw IP-adres	Zolang u een actief account heeft als klant	LEF DYSLEXIE analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren
9	Uw locatiegegevens	180 dagen	LEF DYSLEXIE analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
10	Gegevens over uw activiteiten op de website	180 dagen	LEF DYSLEXIE analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
11	Gegevens over uw surfgedrag	180 dagen	LEF DYSLEXIE analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren
12	Internetbrowser en apparaattype	180 dagen	LEF DYSLEXIE analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te



			stemmen op uw voorkeuren
13	Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt	Zolang u actief klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat we eventuele gegevens van u terug kunnen vinden

Gegevens delen met derden/anderen

LEF Dyslexie verspreidt geen persoonlijke gegevens van u, maar zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die bij het uitvoeren van uw overeenkomst betrokken zijn. Dit zijn door LEF Dyslexie ingeschakelde derden die verplicht zijn om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Met bedrijven (verwerkers) die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. LEF DYSLEXIE blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt LEF DYSLEXIE (persoons)gegevens:

Derde (groepen)	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Accountant/ boekhouder	Verwerkingsverantwoordelijk	Om de omzet- en jaaraangifte en belastingaangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Emailmarketing systeem	Verwerker	Om nieuwsbrieven te versturen	Naam, emailadres
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen.
Email- en websiteprovider (hostingpartij)	Verwerker	Voor de website en e-mails	Versleutelde gegevens
(Online) Telefoon diensten	Verwerker	Om contact met u op te kunnen nemen	Uw telefoonnummer en/of uw accountnaam

Doorgifte aan derde landen

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EU te verwerken, maar soms ontkomen wij er niet aan om gebruik te maken van diensten van buiten de EU. Deze bedrijven zijn altijd gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land, dat wil zeggen dat deze voldoen aan de standaarden die de AVG voorschrijft.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wij informeren u welke rechten u allemaal heeft op basis van de AVG. Wilt u deze rechten in de praktijk brengen, dan kunt u hieronder lezen hoe dat precies in zijn werk gaat.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens verwerkt door LEF DYSLEXIE in te zien, te corrigeren of te verwijderen.



U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar leoniek@lefdyslexie.nl. LEF DYSLEXIE zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Als uw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uw is gedaan, kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door LEF DYSLEXIE.

Daarnaast heeft u ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Bijvoorbeeld als u niet meer van onze diensten en producten gebruik wilt maken, maar naar een andere coach overstapt.

Indienen klacht

Een klacht over dit privacybeleid of de verwerking van persoonsgegevens door LEF Dyslexie, kan gericht worden aan leoniek@lefdyslexie.com met als onderwerp "klacht privacy". LEF Dyslexie zal u in dat geval zo spoedig mogelijk van een reactie voorzien.

LEF DYSLEXIE wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder (de AP), als u van mening bent dat LEF DYSLEXIE niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het eerste bezoek aan de website van LEF DYSLEXIE door uw browser worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Cookies geven informatie met betrekking tot de identificatie van een persoon. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd.

U kunt zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. De cookies die LEF DYSLEXIE gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

Functionele, analytische en tracking cookies

LEF DYSLEXIE maakt op haar website geen gebruik van functionele maar wel van analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website van LEF DYSLEXIE.

Voor het plaatsen van analytische cookies hoeven wij van u geen toestemming te vragen. LEF DYSLEXIE maakt ook gebruik van tracking cookies, maar daarvoor vragen we altijd eerst om uw toestemming.

Google Analytics

Wij willen graag weten hoe u als bezoeker gebruik maakt van de website. Wij zijn dan in staat om de website te optimaliseren. Hieronder leest u hoe dat in zijn werk gaat.



Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht wordt, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Wij hebben Google toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Googlediensten, maar alleen nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven via de website. Google stelt zich te houden aan de ‘Privacy Shield principles’ en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media (buttons)

Wij zijn ook actief op verschillende social media-kanalen. Wanneer je social media pagina’s bezoekt of als je er commentaar op plaatst, kunnen wij of door ons ingeschakelde dienstverleners, gegevens over uw gebruik verzamelen.

Als u via social media communiceert met ons, bijvoorbeeld als u commentaar plaatst, media uploadt, een boodschap verzendt of op een like knop klikt, kunnen wij gegevens over u ontvangen, zoals uw (gebruiks)naam, woonplaats, e-mailadres en geslacht. Wij gebruiken die gegevens om zo goed mogelijk op u te reageren.

Op de website van LEF DYSLEXIE zijn ook social media buttons opgenomen om webpagina’s te kunnen promoten (“liken”) of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram of LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom het privacy- en cookiestatement van voorgaande social media (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

De social media-accounts stellen zich te houden aan de ‘Privacy Shield principles’ en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Facebook-pixel

Wij maken (sporadisch) gebruik van zogenaamde “Facebook-pixel”. Dit is een dienst van het Amerikaanse bedrijf Facebook. Er wordt dan door Facebook een cookie geplaatst op onze website. Wij gebruiken een Facebook pixel om:

- De effectiviteit van advertenties te meten (te analyseren hoeveel procent van de mensen die een advertentie ziet de website bezoekt, zich aanmeldt voor de nieuwsbrief of een bestelling plaatst);
- Vergelijkbare doelgroepen te maken die lijken op websitebezoekers om zo nieuwe klanten te werven die baat kunnen hebben bij het aanbod op de website;
- U uit te sluiten van advertenties als u zich recent heeft aangemeld voor de nieuwsbrief, zodat u geen irrelevante advertenties te zien krijgt.

Via de link hieronder, kunt u lezen hoe u kunt instellen hoe Facebook uw gegevens gebruikt om u advertenties te tonen en hoe u zich kunt afmelden voor de weergave van op online interesse gebaseerde advertenties van Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Tijdens het bezoeken van onze website wordt een gebruiksprofiel opgebouwd. Facebook kan deze gegevens aan derden verschaffen als Facebook hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover er derden zijn die namens Facebook deze informatie verwerken. Facebook is zelf verantwoordelijk voor



het verwerken van de gegevens en bepaalt dus bijvoorbeeld zelf hoe lang zij de gegevens bewaren, met welk doel en op welke grondslag. Facebook kent een eigen privacy-beleid, dat u hier kunt vinden: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Opt-out

Over het gebruik van bovenstaande cookies wordt op de website toestemming gevraagd. Als u niet wil dat uw gegevens getrackt worden, dan raden wij u aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plugins te installeren. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies, kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij hebben een aantal van de beveiligingsmaatregelen op een rijtje gezet:

- De website van LEF DYSLEXIE maakt gebruik van betrouwbare SSL/TSL Certificaten om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in de verkeerde handen vallen. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Wij werken de plugins en het thema van de website regelmatig bij;
- Wij beschermen de systemen tegen malware, virussen, cryptoware en hacking software;
- Derde partijen (verwerkers hierboven genoemd) die toegang nodig hebben tot uw gegevens zijn verplicht om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen en hun medewerkers tot geheimhouding te verplichten.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door LEF DYSLEXIE verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via leoniek@lefdyslexie.nl

Wijzigingen

Heeft u vragen, wilt u meer inzicht en / of informatie? Stuur dan een e-mail naar leoniek@lefdyslexie.com met als onderwerp "privacybeleid". Binnen vier weken na verzending van deze e-mail, zal u van een reactie worden voorzien.

Tot slot, LEF Dyslexie is gerechtigd dit privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen. LEF Dyslexie raadt het u dan ook aan om regelmatig dit privacybeleid te raadplegen. Het meest actuele privacy- en cookiestatement vindt u steeds op onze website.

